

Esri Sveriges drift- och förvaltningstjänst

för ArcGIS



Innehåll och omfattning

Esri Sverige erbjuder drift och förvaltning av ArcGIS Enterprise på svensk mark hos inhemskt ISO 27001-certifierat företag. Tjänsten tillhandahålls via en virtuell miljö där alla geospaciala resurser, anpassade webbkartor, kartberättelser, appar och analysverktyg finns att tillgå i en ArcGIS Enterprise Portal.

Drift och förvaltning

Hårdvara och kompetent IT/GIS-personal säkerställer att tjänsten hanteras enligt best practices när det gäller prestanda, säkerhet, rättigheter och IT-arkitektur. I dimensionering av tjänsten ingår att ta fram en systemskiss som motsvarar din organisations behov. Utifrån den görs en grundinstallation, initial konfiguration, driftsättning och överlämning.

I förvaltning av tjänsten ingår därefter:

- Support
- Servicenivåavtal för problemlösning och serviceprestanda
- Systemövervakning
- Användningsanalys och rapportering
- Säkerhetskopiering och återställning
- Kritiska uppdateringar av Esri programvara och operativsystem
- Samverkan mellan Esri Sverige och kund där proaktiv servicehantering och kontinuerlig förbättring görs.

 se.linkedin.com/company/esri-sverige

 twitter.com/esrisverige

WEBB esri.se
TELEFON 0771-98 48 00
MEJL info@esri.se

 **esri** Sverige

Tjänstespecifikation

Standardtjänster	Tillval
Infrastrukturell säkerhet <ul style="list-style-type: none"> • Separata publika och privata nätverk • NAT Gateway • NSX Edge Brandvägg • VPN • Uppdateringar av OS och applikationer • Encryption for data in transit (HTTPS) 	Infrastrukturell säkerhet + Utöver de som ingår i Standardtjänster så erbjuds: <ul style="list-style-type: none"> • Fortinet FortiWeb VM01 – WAF • FortiGate-VM01V UTP (Unified Threat Protection) • VPN med MFA • Encryption at rest
Servicenivåavtal för problemlösning och serviceprestanda	Icke-kritiska uppdateringar
Användningsanalys och rapportering inom ramen för samverkan	Förvaltning av egna applikationer
Säkerhetskopiering och återställning	Dataladdning, skapande av kartor och tjänster med kontinuerliga uppdateringar
Proaktiv servicehantering och kontinuerlig förbättring	Utökad Backup – Backup med 30–90 dagars retentiontid
Backupen utförs en gång per dygn och behålls i 7 kalenderdagar. Backupen lagras på annan fysisk plats (i en annan brandcell).	Enterprise Geodatabas
	Remote Desktop-tjänster
Support	
Systemövervakning	
Kritiska uppdateringar av Esri-programvara och operativsystem.	
Skalning av driftsmiljöer	

Infrastrukturen skapas och tillhandahålls med Hosted VMware i svenska datahallar. Datahallarna uppfyller motsvarande MSB säkerhetsklass 3 och erbjuder en beprövad, skalbar och flexibel IaaS-molntjänst på redundant hårdvara med failover och offsite-backup i svenska datacenter.

Nedan är exempel på paketering av tjänsten. I praktiken kan vi erbjuda helt anpassade miljöer dimensionerade efter kundens behov.

Paket		
Liten	1 st virtuell server – Produktion	Windows Server 2022
		4x VCPU Premium @2GHZ
		24 RAM-minne
		500 GB Disk Premium
		55 simultiga Användare (approx.)
Mellan	1 st virtuell server – Produktion	Windows Server 2022
		8x VCPU Premium @2GHZ
		32 RAM-minne
		900 GB Disk Premium
		100 simultiga Användare (approx.)
Stor	1 st virtuell server – Produktion	Windows Server 2022
		16x VCPU Premium @2GHZ
		64 RAM-minne
		1200 GB Disk Premium
		150 simultiga Användare (approx.)