Q&A bij Vabi Assets Energie cloud introductie webinar

10 juni 2026

Vragen en antwoorden

Overstap

Hoe zit het met het synchroniseren van de woningdossiers?

Documentbeheermap (.pdf bestanden) en monitorbestanden (.xml bestanden) worden in beginsel geupload naar onze server.

Worden de huidige bestaande koppelingen bij de overgang meegenomen in de implementatie van de overstap naar de cloud versie?

Nee, deze gaan niet automatisch mee. Er zal een nieuwe koppeling aangemaakt moeten worden om de ERP-leverancier toegang te verlenen aan uw data. Daarnaast moeten de EPR leveranciers aanpassingen doen om te kunnen communiceren via de daarvoor beschikbare API endpoints.

Binnen welke termijn wordt de contactpersoon benaderd binnen onze organisatie om alle data te controleren?

De contactpersoon ontvangt nadat de nieuwe SLA-overeenkomst is getekend een intake-formulier, waarin de organisatie aangeeft wanneer zij definitief wil overstappen. De organisatie heeft standaard 2 weken de tijd om de data te controleren, voorafgaand aan de definitieve overstap-datum.

Vabi Assets Energie in de Cloud

Kan je de indeling op het dashboard zelf selecteren wat je wilt zien?

Voor nu is het dashboard niet zelf in te stellen; elke organisatie werkt met hetzelfde dashboard. Wel komen er koppelingen voor externe applicaties, zodat u zelf een

dashboard kunt ontwikkelen. Mocht u extra informatie in het dashboard willen zien, staan wij open voor wensen.

Ik zie bij de details van een adres wel het complexnummer staan, maar niet het eenheid-ID. Kan je dat aanpassen? Het gaat om de zichtbaarheid in het overzicht aan de linkerkant, pal onder het AE logo, waar het adres en het complexnummer worden weergegeven.

Helaas is er op dit moment geen mogelijkheid om dit per gebruiker te wijzigen; er is gekozen voor het gebruik van complexnummers. Mocht dit een veelgevraagde klantenwens zijn, staan wij open om dit te wijzigen naar eenheid-ID.

Wordt hier mogelijk nog een handleiding voor geleverd?

Wij zijn momenteel bezig onze supportpagina een grote update te geven, waar informatie te vinden zal zijn. Daarnaast komen er "lay-overs" bij het eerste keer openen van Assets, om de locatie te verduidelijken van wat u waar kunt vinden. Zoals ook te zien in de Webinar kan je van hieruit ook snel door navigeren naar de relevante support pagina's en direct vragen stellen als iets niet duidelijk is.

Functionaliteiten

Kan je de getoetste maatregelen (binnen een energieplan ed.) ook opslaan, en eventueel permanent doorvoeren wanneer deze zijn uitgevoerd?

In een energieplan worden de gekozen maatregelen en geselecteerde objecten opgeslagen. Het is nu niet mogelijk om de maatregelen na uitvoer direct te gebruiken als invoer in de objecten.

Als je met de kopieertool PV-panelen kopieert, wordt de oriëntatie en hellingshoek dan aangepast aan de nieuwe woning waar je ze naartoe kopieert?

Dit zit vooralsnog niet in de cloud versie. Wij hebben deze wens al enkele keren gehoord en zullen dit intern bespreken om te kijken of en hoe wij dit gaan oppakken. Voor nu doet een kopieer actie alleen identiek kopiëren. Via de mutatietool kunnen de oriëntaties en hellingshoeken wel eenvoudig aangepast worden.